

ПАМЯТКА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВСЕРОССИЙСКОЙ АКЦИИ «МИНУТА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»

Цель акции: мотивировать обучающихся обращаться за помощью на телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

Предлагаемая информация для доведения до сведения детей:

«Телефон Доверия 8-800-2000-122 как ресурс поддержки»

У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон Доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в том, что происходит, в спокойной обстановке и в разговоре с доброжелательным человеком и решить, какие шаги сделать..

Телефоны доверия в настоящее время очень популярны во всем мире. Дети/подростки звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять.

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия открыт для каждого человека. Не имеет значения возраст, место жительства, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятym, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший может не сообщать свое имя, адрес или другие данные. Еще, обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

Каждый телефон доверия работает в своем режиме - круглосуточно или по расписанию

8 800 2000 122 - единый общероссийский номер детского телефона доверия - просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает круглосуточно, анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов.

План родительского собрания
17 мая – день Международный день Детского телефона доверия
или
Что объединяет семью?

**с вариантами вопросов для обсуждения
для родителей учеников младших, средних и старших классов**

ЦЕЛЬ:

- Информировать родителей о том, для чего предназначен и как работает Служба детского Телефона доверия
- Мотивировать родителей поощрять детей обращаться на Детский телефон доверия в сложных случаях, когда не хватает поддержки
- Мотивировать родителей обращаться за помощью на Детский телефон доверия в трудных ситуациях воспитания и общения с детьми

ЗАДАЧИ:

- Рассказать о Службе детского телефона доверия как о виде психологической помощи
- Продискутировать тему «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?»
- Обсудить навыки помогающей поддержки
- Обсудить с родителями примерные вопросы, с которыми они и дети могут обратиться на Телефон доверия

ВЕДУЩИЕ: Классный руководитель и руководитель Службы детского телефона доверия

ХОД УРОКА

Содержание	Рекомендации для ведущего собрания
<p>1. Информационный блок. «Детский телефон доверия – самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям»</p> <p>Сегодняшнее собрание проходит в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия. Вот уже пятый год, начиная с 17 мая 2009 года, как Россия присоединилась к его празднованию.</p> <p>В рамках Международного Дня детского телефона</p>	<p><i>На классной доске слайды или надпись с указанием темы родительского собрания:</i></p> <p><i>«17 мая – Международный день Детского телефона доверия», «Общероссийский номер</i></p>

доверия по всей стране проводятся акции на площадях и улицах; Уроки доверия, классные часы и творческие конкурсы в школах, во время которых дети узнают Телефоне доверия. В 26 регионах в этот день дети могут бесплатно посещать парки культуры и отдыха, музеи, кинотеатры, концерты, мероприятия в библиотеках в связи с объявленным праздником. Так государство и организации, работающие с детьми, привлекают внимание детей и общественности к важной и полезной услуге.

В этот проходят конкурсы профессионального мастерства для консультантов Служб детского телефона доверия.

Разные средства массовой информации 17 мая одновременно размещают информацию о празднике, о Службах детского телефона доверия и напоминают россиянам, что с 2010 года во всех городах России номером детского телефона доверия стал общероссийский номер 8-800-200- 0122.

Интересна история возникновения Телефона доверия. Первый такой Телефон появился в 1953 году как форма помощи людям в кризисном состоянии – как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара объявил свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится все время нарастающая лавина звонков. Несколько дней онправлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – **все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи**. Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Из этой истории использования телефона для доступной помощи одних людей другим вскоре родилось всемирное движение людей, оказывающих эту помощь. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

2. Групповое обсуждение «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?»

Прежде, чем обратиться в трудной ситуации за профессиональной помощью, многие люди обычно ищут поддержки у друзей, у коллег, в семье. Рассмотрим, как это происходит у детей.

- Что делают Ваши дети, когда у них плохое настроение? Как они «сигналят» о том, что им плохо?

Возможные ответы:

- замыкаются
- не хотят общаться
- капризничают
- злятся
- жалуются кому-то
- говорят об этом родителям

Если дети и подростки говорят о своем плохом настроении

Службы детского телефона доверия 8-800-2000-122»

В помещении вывешены плакаты о детском телефоне доверия, на партах разложены буклеты о Службе детского телефона доверия.

<p>родителям - это признак доверия. Значит, они надеются, что взрослые помогут им найти способ справиться с таким состоянием.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как Вам кажется, чего ребенок (подросток) ждет от родителей, когда у него плохое настроение в случае неудачи, волнения, огорчения? • Что Вы, как родители, можете сделать для них <u>дома</u>, <u>в семье</u> в следующей ситуации: <p>Варианты для родителей подростков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если Ваш сын поссорился со своей девушкой (Если Ваша дочь поссорилась со своим парнем)? • Если Ваш сын (Ваша дочь) очень волнуется перед ЕГЭ? • Если Вашему сыну или Вашей дочери предстоит выполнить какое-либо задание на ловкость, скорость, физическую силу, и подросток волнуется, не желая показаться слабым, неловким, неумелым – в общем, хуже других? <p><i>Возможные ответы для всех групп:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - что-то посоветовать - рассказать о похожем случае из своего детства - выслушать - ободрить - обнять - отвлечь, рассказать что-то веселое <ul style="list-style-type: none"> • Что из этого списка Вам кажется самым важным? 	<p>На доске заголовок:</p> <p>«Какой помощи дети ждут от родителей в случае неудачи, волнения, огорчения?»</p> <p><i>Запишите версии родителей об ожидаемой детьми помощи от них (для использования на следующем этапе обсуждения)</i></p> <p><i>Следите, чтобы внимание родителей не фокусировалось долго на советах, поощряйте поиск разных способов поддержки.</i></p>
<p>3. Продолжение группового обсуждения. «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?»</p> <p>Вопросы для обсуждения</p> <ul style="list-style-type: none"> • А как умеют Ваши дети поддерживать других членов семьи – братьев, сестер, родителей? • Какие способами поддержки они уже владеют в своем возрасте? • Как Вам кажется, с какого возраста дети должны уметь это делать? • Где и как в жизни это может им пригодиться? • Как Вы думаете, каким образом Вы могли бы научить их этому? 	<p>Акцентируйте внимание родителей на том, что взаимоподдержка в семье – очень важный навык. Он повышает сплоченность семьи, стрессоустойчивость всех ее членов и помогает быстрее и с минимальными издержками справляться с жизненными трудностями, периодически возникающими в нашей жизни.</p>
<p>4. Информационный блок. «Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»</p> <p>Вот, что считают по этому поводу люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими</p>	<p>Сравните с родителями данный список и список ожидаемой от них детьми помощи, который получился в ходе предыдущего обсуждения.</p>

качествами:

- не осуждает других,
- больше выслушивает, чем советует
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним
- терпелив
- заинтересован в другом человеке
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных

Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья или родители умеют так поддерживать и выслушивать. В этом нет никакой вины. Просто в некоторых случаях действительно не так легко найти подходящий способ, который ободрит ребенка и придаст ему надежду и уверенность. Кроме того, в некоторых вопросах, ребенку не хочется волновать родителей, или он может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому.

Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой детского телефона доверия.

В этих случаях помочь специалиста, который настроен дружелюбно и нейтрально (не испытывает волнения или недовольства) может оказаться весьма полезной и подходящей для ребенка. **Примечательно, что позвонившие дети никогда не жалуются на родителей.** Даже, если поводом для звонка послужила ссора с ними. Дети интересуются тем, что именно они сами могли бы предпринять в трудной ситуации. **Дети всегда преданы своим родителям. А консультант использует все свое мастерство для поддержки ребенка и примирения близких.**

Поэтому вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия, были организованы телефоны доверия для детей. В настоящее время в России даже активно действует профессиональная Российская Ассоциация Детских телефонов доверия. В ее целях - обеспечить российским детям и подросткам качественную и профессиональную помощь в Службах детского телефона доверия.

5. Информационный блок. «Как устроен Телефон Доверия?»

В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

- Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятym, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Рассказывая о телефоне доверия, акцентируйте внимание родителей на выделенных ключевых моментах.

- Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятным, выслушанным и получить помощь.
- Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.
- Помощь на Телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.
- Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.
- Каждый Телефон доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию

6. Групповая работа «С какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия?»

Мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни детей и родителей, или с какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия?»

Задание: разработать список вопросов и возможных трудностей в жизни родителей и детей/ младших подростков/старших подростков, которые можно было бы обсудить с консультантом телефона доверия.

Обсуждение итогов мозгового штурма.

Вывод: В жизни много вопросов и трудностей. Любой ребенок может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным.

У подростков легко меняется настроение, возможны резкие колебания в короткий промежуток времени от радости и счастья до полного отчаяния. Поэтому так важно, когда родителей нет рядом, иметь возможность проконсультироваться со специалистом, который убережет от конфликтов и необдуманных импульсивных поступков, включая суицид.

Правило мозгового штурма:
чужие версии не критиковать, записывать все, что прозвучали.

Ведущий записывает на доске предложения родителей. Если поначалу процесс идет трудно, предлагайте свои версии. Например:

Дети и подростки могут позвонить если:

- семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время);
- если поссорился с друзьями;
- если ребенок (подросток) чувствует одиночество;
- если ребенок (подросток) чего-то боится;
- если не ладится в школе;
- если все время плохое настроение;
- если ребенок переживает развод родителей;
- если тяжело болен член семьи;
- если мучают и пугают мысли

	<p>о смерти;...</p> <p>РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ ЕСЛИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ребенок не слушает родителя; -Если ребенок плохо учится; -Если родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении; -Если не получается общаться без крика и угроз; -Если в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты; -Если нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье; -Если кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился; -Если Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние ... <p>С родителями старшеклассников на эту работу и ее обсуждение можно выделить больше времени, чем с родителями учеников младших и средних классов. Добавить вопрос, с которым подросткам и их родителям можно обратиться на Детский телефон доверия:</p> <p style="margin-left: 2em;">- Если подростка мучают и пугают мысли о смерти</p>
<p>6. Информация о местной и региональной Службе детского телефона доверия</p> <p style="text-align: center;">ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ</p> <p style="text-align: center;">ОКАЗЫВАЕТСЯ АНОНИМНО И БЕСПЛАТНО!</p> <p style="text-align: center;">8-800-200- 0122</p>	<p>Родителям подростков рекомендуем: «Посоветуйте подросткам внести номер детского телефона доверия в свою базу контактов. Сделайте это по возможности ненавязчиво и серьезно. Скажите, что Вы, родители, считаете это услугу важной, и сами уже сделали это»</p>